

CONTRATTO di NOLEGGIO VELOLAKE

Velolake S.r.l, con sede legale a Torbole (TN), in Via delle Busatte n. 24 C.F. 02492640228, in persona del legale rappresentante pro tempore (Fornitore)

1. Oggetto del Contratto

1.1 Velolake si impegna, dietro corrispettivo, a consegnare al Cliente la bicicletta con piena funzionalità ed in ottimo stato.

1.2 Il Cliente dichiara con la sottoscrizione del presente contratto di:

1.2.1 Impegnarsi al pagamento; - di aver esaminato la bicicletta;

1.2.2 Aver ricevuto la bicicletta in ottimo stato e perfettamente funzionante.

1.3 E' obbligo del Cliente/Utilizzatore segnalare eventuali anomalie riscontrate.

2. Requisiti

2.1 Il Cliente è tenuto a presentare:

2.1.1 Il documento di identità valido per ciascun utente che utilizzerà la bicicletta;

2.1.2 La carta di credito (la cauzione è pari al 50% del valore del bene).

2.2 L'idoneità fisica e la perizia tecnica di chi intende condurla. L'utilizzatore noleggiando la bicicletta, dichiara di essere dotato di adeguata capacità e di appropriata competenza.

2.3 L'obbligo utilizzare le luci e di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità, nelle gallerie, e da mezz'ora prima del tramonto a mezz'ora prima dell'alba(art. 182 C.d.s.).

2.4 Indossare il casco durante il periodo di noleggio, anche per i maggiorenni

Responsabilità

2.5 Il Cliente è responsabile del possesso del bene sino alla sua restituzione, dei danni causati a se stesso, alla bicicletta ed a terze cose o persone, durante il godimento del bene stesso.

2.6 In caso di smarrimento, furto, danneggiamento, distruzione del bene o degli accessori, il Cliente è obbligato a risarcire a Velolake i danni subiti, quantificabili:

2.6.1 nel valore del bene nei casi di smarrimento/furto/distruzione del bene stesso;

2.6.2 nel costo necessario per la riparazione nel caso di danneggiamento.

2.7 Il Cliente, in caso di furto e/o smarrimento del bene oggetto di noleggio, dovrà presentare a Velolake copia originale della denuncia effettuata presso gli organi competenti e versare l'importo pari al valore della bicicletta oggetto del furto/smarrimento. La denuncia dovrà essere presentata dal Cliente agli organi competenti immediatamente, appena scoperto il fatto di furto/smarrimento, altrimenti, il valore del bene verrà addebitato al Cliente/Utilizzatore inottemperante.

In caso di ritrovamento o recupero del bene rubato/smarrito entro 48 ore dal momento in cui si è verificato il furto/lo smarrimento, Velolake si impegna a stornare l'importo previamente versato.

2.8 Il Cliente e/o l'Utente si impegna ad utilizzare la bicicletta oggetto di noleggio con attenzione, buon senso e diligenza, evitando di recare danni alle cose e/o a terzi.

2.9 Il Cliente si impegna a parcheggiare e a custodire la bicicletta in un luogo sicuro, durante le ore giornaliere e le ore notturne, evitando di lasciarla incustodita e comunque al riparo da intemperie.

2.10 Il Cliente nel caso non ritenga idonea la bicicletta fornita, dovrà dichiararlo immediatamente al personale di Velolake sul luogo in cui viene verificata la non idoneità.

2.11 La mancata restituzione della bicicletta entro il termine pattuito o di scadenza del noleggio, senza preventiva comunicazione motivata da casi/motivi eccezionali (es. incidente, rottura, eventi naturali), sarà considerata come furto/appropriazione indebita e pertanto denunciata alla competente Autorità Giudiziaria.

2.12 La società Velolake declina ogni tipo di responsabilità per danni a persone e/o cose durante l'intera durata dei noleggi e lo svolgimento di escursioni, tour accompagnati.

2.13 L'acquisto delle escursioni guidate comporta l'accettazione, da parte dei partecipanti adulti e minori accompagnati, dei rischi derivanti dall'esistenza di pericoli oggettivi, propri dell'ambiente circostante in cui le

escursioni si svolgono e presuppone il fatto di avere le capacità tecniche e fisiche adatte alla escursione scelta.

2.14 E' onere del cliente di riportare la bicicletta presso il luogo in cui è stata noleggiata o consegnata, anche in caso di anomalia meccanica, elettrica, rottura o altre casi in cui il bene non sia correttamente funzionante.

3. Divieti

3.1 E' vietato l'utilizzo per scopi diversi dall'uso ricreativo, turistico, occasionale dei mezzi noleggiati.

3.2 Sono vietati la cessione, il noleggio, la vendita, il prestito o qualsiasi altra forma di intermediazione del bene stesso.

3.3 E' vietato l'utilizzo di software per incrementare la velocità massima della bicicletta a pedalata assistita pari a 25km/h.

3.4 E' vietato lasciare la bicicletta incustodita.

4. Condizioni

4.1 Velolake può effettuare controlli durante l'uso del bene senza preavviso al Cliente e/o all'Utilizzatore.

4.2 Il bene deve essere restituito nei tempi e nei modi richiesti da Velolake e/o contrattualmente stabiliti. La bicicletta viene ritirata dal Cliente/Utilizzatore nello stesso luogo in cui questo dovrà successivamente consegnarla una volta terminato il noleggio. E' possibile concordare la consegna della bici da parte del Cliente/Utilizzatore in luogo diverso da quello della consegna: l'eventuale maggior prezzo/costo/onere sarà a carico del Cliente/Utilizzatore. Il cliente dovrà restituire la bicicletta nello stesso luogo in cui è stata ritirata e/o consegnato e/o nel luogo diverso da quello della consegna concordato ai sensi del periodo precedente anche in caso di anomalia meccanica, elettrica, rottura o altri casi in cui il bene non sia correttamente funzionante.

4.3 In caso e/o durante le escursioni organizzate, il Cliente/Utilizzatore si obbliga:

4.3.1 a seguire le indicazioni impartite dall' accompagnatore/guida;

4.3.2 a seguire una corretta e prudente gestione del bene, senza mettere in pericolo se stesso e/o terze persone;

4.4 a rispettare le norme previste dal codice della strada in materia di comportamento per la circolazione (artt. 140 e ss. C.d.s).

4.5 Il Cliente esonera e manleva Velolake da ogni e qualsivoglia responsabilità e/o richiesta di danni eventualmente procurati a sé e/o a terzi derivante dall'uso del bene oggetto di noleggio. Durante il noleggio il Cliente/Utente non gode di alcuna forma di assicurazione né la bicicletta è coperta da assicurazione RC. L'Utente è pertanto tenuto a rispettare le norme del codice della strada.

4.6 Velolake declina ogni forma di responsabilità in caso di utilizzo improprio del mezzo o di mancato rispetto delle norme del Codice della strada. Velolake declina ogni tipo di responsabilità per danni a persone o cose causate dal cliente e/o dall'utilizzatore durante le escursioni e/o i tour.

4.7 Il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento del corrispettivo per il noleggio del bene a mezzo contanti, carta di credito e/o bancomat al momento della prenotazione on line ovvero del ritiro del bene stesso.

4.8 In caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali e qualora il cliente ritardi il pagamento, Velolake è autorizzata a richiedere la restituzione immediata del bene.

5. Prenotazione

5.1 La prenotazione dell'ordine avviene solo attraverso le seguenti modalità:

5.1.1 Prenotazione Online: la prenotazione dovrà essere effettuata entro 24 ore prima dell'evento attraverso il sistema di prenotazione disponibile nel portale www.velolake.com;

5.1.2 Prenotazione presso i punti vendita Velolake o partner affiliati: la prenotazione dovrà essere effettuata direttamente in loco tramite auto registrazione del cliente, denominata "check in", con tablet o QR code.

5.1.3 Non è ammessa la prenotazione telefonica, sms, chat, email e qualsiasi altro sistema e/o modalità non indicati nei precedenti punti.

6. Cancellazione e cambio di prenotazione

6.1 La cancellazione dell'ordine da parte del cliente è ammessa alle seguenti condizioni:

6.1.1 nel caso di cancellazione entro 72 ore prima dell'evento, verrà addebitato un costo di di Euro 5,00:

6.1.2 nel caso di cancellazione entro 48 ore prima dell'evento, verrà addebitato un importo pari al 50% del valore dell'ordine;

6.1.3 nel caso di cancellazione dopo le 48 ore prima dell'evento, verrà trattenuto l'intero costo dell'ordine.

6.1.4 Il cambio di prenotazione dell'ordine da parte del Cliente è ammesso in qualsiasi momento ma verrà addebitata una maggiorazione di € 5,00 per ciascun ordine modificato.

6.2 Velolake si riserva la facoltà di annullare e/o cancellare l'ordine/i, garantendo il rimborso totale al cliente, ogni qualvolta ritenga necessario compiere l'azione al fine di tutelare la sicurezza dei propri beni e dei lavoratori dipendenti o partner.

7. Rimborso

Velolake non è tenuta in nessun caso a rimborsare al cliente il costo della prenotazione nel caso di anomalie derivanti da problemi meccanici e/o elettronici delle biciclette oggetto di noleggio, essendo essa fornitore di servizi e non produttore dei mezzi utilizzati. Velolake, nel caso in cui le anomalie segnalate dal Cliente impediscano l'uso del mezzo e vengano riscontrate dal personale di Velolake a seguito della segnalazione, si riserva la facoltà di emettere un buono per l'utilizzo di un servizio di pari valore ovvero di praticare uno sconto sugli ordini successivi.

8. Recupero

Il servizio di recupero in caso di avaria, rottura o qualsiasi altra condizione per la quale il bene non sia utilizzabile, è un servizio a pagamento, acquistabile dal Cliente in fase di prenotazione e denominato "rescue". Il servizio di recupero del mezzo precisato nel periodo precedente verrà effettuato solo in strade e luoghi facilmente e comodamente accessibili per le autovetture.. Nel caso in cui il servizio venga richiesto in un momento successivo alla prenotazione la tariffa potrà essere soggetta a variazioni e valutazioni da parte del personale Velolake.

9. Trattamento dei dati personali

9.1 Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 i dati personali comunicati in relazione al contratto di noleggio concluso con Velolake saranno trattati in conformità con quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003.

9.2 Il titolare del trattamento è Velolake, con sede legale a Torbole (TN), in Via delle Busatte n. 24.

9.3 Il trattamento delle informazioni che riguardano l'Utente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

9.4 I dati personali saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o informatici, per le seguenti finalità:

9.4.1 gestione delle obbligazioni nascenti dal presente contratto di noleggio;

9.4.2 invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale per uso interno;

9.4.3 consentire alle autorità competenti di inoltrare contestazioni al Cliente responsabile di violazione del Codice della Strada o di qualsivoglia altra norma di legge.

9.5 Il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 169/2003. A norma degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare e sottoscrivere specificatamente le Condizioni del presente contratto identificate ai punti 1 [1.1; 1.2; 1.3] – 2 [2.1; 2.2; 2.3] – 3 [3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 3.6; 3.7; 3.8; 3.9] – 4 [4.1; 4.2; 4.3; 4.4] – 5 [5.1; 5.2; 5.3; 5.4; 5.5; 5.6; 5.7; 5.8; 5.9] – 6 [6.1; 6.2; 6.3; 6.4; 6.5] – 7 – 8