

## Contratto di noleggio Velolake

Velolake S.r.l, with registered office in Torbole (TN), Via delle Busatte n. 24 C.F. 02492640228, in person of the legal representative pro tempore (Supplier).

### 1. Oggetto del contratto

1.1 Velolake si impegna, dietro corrispettivo, a consegnare la bicicletta al Cliente in piena funzionalità e in ottime condizioni.

1.2 Il Cliente dichiara con la firma del presente contratto di:

1.2.1 Impegnarsi al pagamento; - Aver esaminato la bicicletta;

1.2.2 Aver ricevuto la bicicletta in ottime condizioni e perfettamente funzionante.

1.3 È obbligo del Cliente/Utente segnalare eventuali anomalie riscontrate.

### 2. Requisiti

2.1 Il Cliente è tenuto a presentare:

2.1.1 La carta d'identità valida per ogni utente che utilizzerà la bicicletta;

2.1.2 La carta di credito (il deposito cauzionale è pari al 50% del valore del bene).

2.2 L'idoneità fisica e la competenza tecnica di chi intende utilizzarla. L'utente noleggiando la bicicletta, dichiara di avere adeguata capacità e idonea esperienza.

2.3 L'obbligo di utilizzare luci e di indossare giubbotto o bretelle ad alta visibilità rifrangenti, in galleria e da mezz'ora prima del tramonto a mezz'ora dopo l'alba (art. 182 C.d.S.).

2.4 L'utilizzo del casco durante il noleggio, anche per gli adulti

### Responsabilità

2.5 Il Cliente è responsabile del possesso del bene fino alla sua restituzione, per i danni cagionati a sé stesso, alla bicicletta e a terze cose o persone, durante il godimento del bene stesso.

2.6 In caso di smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione del bene o degli accessori, il Cliente è tenuto a risarcire a Velolake il danno subito, quantificabile:

2.6.1 nel valore del bene in caso di smarrimento/furto/distruzione del bene stesso;

2.6.2 nel costo necessario per la riparazione in caso di danneggiamento.

2.7 Il Cliente, in caso di furto e/o smarrimento del bene locato, dovrà presentare a Velolake copia originale della denuncia effettuata agli organi competenti e corrispondere l'importo pari al valore della bicicletta rubata/smarrita. La denuncia deve essere presentata dal Cliente agli organi competenti tempestivamente, non appena accertato il fatto di furto/smarrimento, pena l'addebito del valore del bene al Cliente/Utente non conforme.

Se il bene rubato/smarrito viene ritrovato o recuperato entro 48 ore dall'accaduto furto/smarrimento, Velolake si impegna a stornare l'importo precedentemente corrisposto.

2.8 Il Cliente e/o l'Utente si impegna ad utilizzare la bicicletta noleggiata con cura, buon senso e diligenza, evitando di arrecare danni a cose e/o terzi.

2.9 Il Cliente si impegna a parcheggiare e custodire la bicicletta in luogo sicuro, durante le ore diurne e notturne, evitando di lasciarla incustodita e comunque al riparo dalle intemperie.

2.10 Il Cliente qualora non ritenesse idonea la bicicletta fornita, dovrà dichiararlo immediatamente al personale Velolake presso il luogo dove viene accertata l'inidoneità.

2.11 La mancata riconsegna della bicicletta entro il termine concordato o la scadenza del noleggio, senza preavviso motivato da casi/ragioni eccezionali (es. incidente, rottura, eventi naturali), verrà considerata come furto/appropriazione indebita e pertanto denunciata alla competente Autorità Giudiziaria.

2.12 La Società Velolake declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose durante tutta la durata dei noleggi e lo svolgimento di escursioni, e di tour accompagnati.

2.13 L'acquisto di escursioni guidate implica l'accettazione, da parte dei partecipanti adulti e dei minori accompagnati, dei rischi derivanti dall'esistenza di pericoli oggettivi, peculiari all'ambiente circostante in cui si svolgono le escursioni

2.14 È responsabilità del cliente riportare la bicicletta nel luogo in cui è stata noleggiata o consegnata, anche in caso di guasti meccanici, elettrici, rotture o altri casi in cui il bene non funziona correttamente.

### **3. Divieti**

3.1 È vietato l'utilizzo per scopi diversi da quelli ricreativi, turistici e occasionali del bene locato.

3.2 È vietato il trasferimento, la locazione, la vendita, il prestito o qualsiasi altra forma di intermediazione del bene stesso.

3.3 È vietato l'utilizzo di software per aumentare la velocità massima della bicicletta a pedalata assistita a 25km/h.

3.4 È vietato lasciare la bicicletta incustodita.

### **4. Condizioni**

4.1 Velolake può effettuare dei controlli durante l'utilizzo del bene senza preavviso al Cliente e/o all'Utente.

4.2 Il bene deve essere restituito nel tempo e nel modo richiesti da Velolake e/o contrattualmente concordati.

La bicicletta viene ritirata dal Cliente/Utente presso lo stesso luogo dove il Cliente/Utente la consegnerà successivamente al termine del noleggio. È possibile concordare la consegna della bici da parte del Cliente/Utente in un luogo diverso dal luogo di consegna: ogni maggior prezzo/costo/spesa sarà a carico del Cliente/Utente. Il Cliente è tenuto a restituire la bicicletta presso lo stesso luogo dove è stata ritirata e/o consegnata e/o presso il luogo diverso dal luogo di consegna concordato ai sensi del precedente periodo anche in caso di guasto meccanico, elettrico, rottura o altri casi in cui il bene non sia funzionante.

4.3 In caso di e/o durante escursioni organizzate, il Cliente/Utente si impegna:

4.3.1 a seguire le indicazioni impartite dall'accompagnatore/guida;

4.3.2 a seguire una condotta di guida corretta e prudente del bene, senza mettere in pericolo se stesso e/o terzi;

4.4 ad osservare le norme previste dal Codice della Strada in materia di comportamento in materia di circolazione (Art. 140 e ss. C.d.s).

4.5 Il Cliente esonera e manleva Velolake da ogni e qualsiasi responsabilità e/o richiesta di risarcimento danni che possa essere cagionata a sé stesso e/o a terzi derivante dall'utilizzo del bene locato. Durante il noleggio, il Cliente/Utente non gode di alcuna forma di assicurazione né la bicicletta è coperta da assicurazione R.C.A. L'Utente è quindi tenuto al rispetto delle norme del codice della strada.

4.6 Velolake declina ogni forma di responsabilità in caso di uso improprio della bici o di inosservanza delle norme del Codice della Strada. Velolake declina ogni forma di responsabilità per danni a persone o cose causati dal cliente e/o dall'utente durante le escursioni e/o i tour.

4.7 Il Cliente si impegna a corrispondere il pagamento del corrispettivo per il noleggio del bene mediante contanti, carta di credito e/o carta di debito al momento della prenotazione on-line o del ritiro del bene stesso.

4.8 In caso di mancato rispetto delle condizioni del contratto e in caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, Velolake ha diritto di esigere l'immediata restituzione del bene.

### **5. Prenotazione**

5.1 La prenotazione dell'ordine è effettuata solo tramite le seguenti modalità:

5.1.1 Prenotazione Online: la prenotazione deve essere effettuata entro le 24 ore antecedenti l'evento tramite il sistema di prenotazione disponibile sul portale [www.velolake.com](http://www.velolake.com);

5.1.2 Prenotazione presso i punti vendita Velolake o partner affiliati: la prenotazione deve essere effettuata direttamente in loco tramite auto-registrazione del cliente, denominata "check-in", con tablet o QR code.

5.1.3 Non è ammessa la prenotazione telefonica, tramite messaggio di testo, chat, email e qualsiasi altro sistema e/o modalità non indicati nei precedenti punti.

## **6. Annullamento e modifica della prenotazione**

6.1 L'annullamento dell'ordine da parte del cliente è ammesso alle seguenti condizioni:

6.1.1 in caso di annullamento entro 72 ore antecedenti l'evento, sarà addebitato un costo di Euro 15,00:

6.1.2 in caso di annullamento entro 48 ore antecedenti l'evento, sarà addebitato un importo pari al 50% del valore dell'ordine;

6.1.3 in caso di annullamento a 48 ore dall'evento, sarà trattenuto l'intero importo dell'ordine.

6.1.4 La modifica della prenotazione dell'ordine da parte del Cliente è ammessa in qualsiasi momento ma sarà addebitato un supplemento di € 15,00 per ogni modifica apportata all'ordine.

6.2 Velolake si riserva il diritto di annullare e/o disdire l'ordine/i, garantendo il rimborso integrale al cliente, qualora lo ritenga opportuno per tutelare l'incolumità dei propri beni e dei propri dipendenti o collaboratori.

## **7. Rimborso**

Velolake non è tenuta in alcun caso a rimborsare al cliente il costo della prenotazione in caso di anomalie derivanti da problemi meccanici e/o elettronici delle biciclette in locazione, in quanto è fornitore di servizi e non produttore dei mezzi utilizzati. Velolake, nel caso in cui le anomalie segnalate dal Cliente impediscano l'utilizzo del mezzo e vengano riscontrate dal personale Velolake a seguito della segnalazione, si riserva il diritto di emettere un voucher per l'utilizzo di un servizio di pari valore o di applicare uno sconto su ordini successivi.

## **8. Recupero**

Il servizio di recupero in caso di guasto, rottura o qualsiasi altra condizione per cui il bene non sia utilizzabile, è un servizio a pagamento, acquistabile dal Cliente al momento della prenotazione e denominato "soccorso stradale". Il servizio di soccorso stradale di cui al precedente periodo sarà effettuato solo su strade e luoghi facilmente e comodamente accessibili alle auto. Nel caso in cui il servizio venga richiesto in un momento successivo alla prenotazione, la tariffa potrà essere soggetta a variazione e valutazione da parte del personale Velolake.

## **9. Trattamento dei dati personali**

9.1 Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, i dati personali comunicati in relazione al contratto di noleggio concluso con Velolake saranno trattati in conformità alle disposizioni del D.Lgs. n. 196/2003.

9.2 Il titolare del trattamento è Velolake, con sede legale a Torbole (TN), Via delle Busatte n. 24.

9.3 Il trattamento delle informazioni riguardanti l'Utente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

9.4 I dati personali saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o informatici, per le seguenti finalità:

9.4.1 gestione degli obblighi derivanti dal presente contratto di noleggio;

9.4.2 invio di materiale pubblicitario, svolgimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale per uso interno;

9.4.3 per consentire alle competenti Autorità di procedere a carico del Cliente responsabile della violazione del Codice della Strada o di qualsiasi altra norma di legge.

9.5 Il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. n. 169/2003. Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente e di sottoscrivere le Condizioni del presente contratto identificate ai punti 1 [1.1; 1.2; 1.3] - 2 [2.1; 2.2; 2.3] - 3 [3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 3.6; 3.7; 3.8; 3.9] - 4 [4.1; 4.2; 4.3; 4.4] - 5 [5.1; 5.2; 5.3; 5.4; 5.5; 5.6; 5.7; 5.8; 5.9] - 6 [6.1; 6.2; 6.3; 6.4; 6.5] - 7 - 8